



создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	разработка регламента школы по приему обращений и информированию о ходе рассмотрения обращений.	ноябрь – декабрь 2018	директор Жеребцова Ирина Павловна	<p>1. на официальном сайте имеется раздел «вопрос-ответ» <a href="http://school4.kgo66.ru/vo-add.php?copylenco=vo&amp;action=add">http://school4.kgo66.ru/vo-add.php?copylenco=vo&amp;action=add</a></p> <p>2. имеется раздел «интернет-приемная» <a href="http://school4.kgo66.ru/reception_online.php?copylenco=reception_online">http://school4.kgo66.ru/reception_online.php?copylenco=reception_online</a></p> <p>3. ведутся работы по усовершенствованию работы данных разделов сайта</p> <p>4. разработан регламент школы по приему обращений и информированию о ходе рассмотрения обращений.</p> <p>5. На сайте в разделе «основные сведения» имеется контактная информация для обращения граждан по электронной почте и телефонам. <a href="http://school4.kgo66.ru/page.php?level=2&amp;id_level_1=26&amp;id_level_2=35">http://school4.kgo66.ru/page.php?level=2&amp;id_level_1=26&amp;id_level_2=35</a></p>	<p>1-выполнено</p> <p>2- выполнено</p> <p>3- выполнено</p> <p>4- выполнено</p> <p>5 -выполнено</p>
--	---	-----------------------	-----------------------------------	---	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания;	реализация здоровьесберегающих технологий; система профилактических мероприятий по правильному питанию; контроль за организацией	постоянно	директор Жеребцова Ирина Павловна	ведется плановая систематическая работа по охране и укреплению здоровья: - организация горячего питания; - организация 2-х разового бесплатного питания для детей с ОВЗ; организация бесплатного	выполнено
---	--	-----------	-----------------------------------	--	-----------

	питания.			питания для обучающихся начальной школы и льготных категорий семей. - прохождение диспансеризации и медицинских осмотров; - вакцинация; - профилактическая работа - организация образовательной деятельности с использованием здоровьесберегающих технологий.	
продолжить совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии в ФГОС	планирование материально-технического и информационного обеспечения, на основании внутришкольного мониторинга обеспеченности образовательного процесса, совершенствование внебюджетной деятельности школы.	постоянно	директор Жеребцова Ирина Павловна	разработаны и утверждены планы приведения в соответствие с требованиями ФГОС материально-технического и информационного обеспечения, в том числе: - планирование установки системы контроля и доступа в школу; - совершенствование внутришкольного и внешнего видеонаблюдения; - замена въездной группы на территорию школы (верхних и нижних ворот)	выполнено  июль 2019  июль 2019  выполнено

### III. Доступность услуг для инвалидов

разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ,	корректировка АОП с учетом контингента ОО	начало учебного года, по мере необходимости	директор Жеребцова Ирина Павловна	адаптированные образовательные программы разработаны, проходят корректировку ежегодно, исходя из особенностей контингента обучающихся с ОВЗ	выполнено
создание «Доступной среды»	разработать план мероприятий по приведению в соответствие с	по мере финансирования	директор Жеребцова Ирина Павловна	-установлен пандус  -обозначены световые проемы дверей цветовой маркировкой в	выполнено  выполнено

	требованиями к «Доступной среде»			соответствии с требованиями - установка информационной таблички на здание школы со шрифтом Брайля	- июль 2019г
--	----------------------------------	--	--	--	--------------

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	соблюдение кодекса педагогической этики	постоянно	все работники школы	соблюдение норм кодекса педагогической этики в образовательном процессе.	выполнено
--	---	-----------	---------------------	--	-----------

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг	контроль за качеством предоставляемых услуг, создание условий для повышения качества предоставляемых услуг.	постоянно	директор Жеребцова Ирина Павловна	проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг; размещение на сайте ОО отчета о самообследовании за 2018 год; просвещение родителей по проведению и вопросам независимой оценки качества предоставляемых услуг.	выполнено
---	---	-----------	-----------------------------------	---	-----------

Директор школы И.П.Жеребцова

